

“ Para nós, cuidar da sua saúde com carinho, dedicação e seriedade está sempre em primeiro lugar, por isso, somos considerados pelos nossos pacientes um dos principais centros de referência médica da região. ”

Acomodação

- Quartos e enfermarias são equipados com: televisão, telefone, frigobar, poltrona e/ou sofá-cama.
 - O enxoval hospitalar do paciente é composto pelos itens: Toalha, Lençol, Manta e Camisola.
- Obs: O controle remoto da TV é entregue na chegada pelo Setor de Internação e deverá ser devolvido ao mesmo na alta hospitalar.
- Os demais itens do enxoval são recolhidos diariamente pelo Setor de Rouparia

Visitantes e Acompanhantes

Para maior segurança dos pacientes, em todas as visitas, acompanhantes e visitantes devem se apresentar na Recepção Social do Hospital para registro de entrada.

- É obrigatória a apresentação de documento (com foto) para emissão da etiqueta de identificação.
- A etiqueta deverá ser colada e mantida em local visível durante a permanência no Hospital.
- Entrada de crianças no quarto é permitida somente acompanhada de um responsável.

*Caso a família contrate o serviço de um Cuidador para acompanhar o paciente, solicitamos procurar o Deptº de Serviço Social a fim de realizar cadastro.

Horário de Visita

CTI - 1 hora

 - 2 visitantes por dia  entre 15h e 16h

Apartamentos

 - 2 visitantes por dia  entre 08h e 20h

Enfermarias - 1 hora

 - 2 visitantes por dia  1 entre 12h e 13h
1 entre 16h e 17h

Funcionamento da Cantina

Horário da Cantina

De 2ªfeira a 6ªfeira: 08h às 18h

Não Funciona :

Feriados, Sábados e Domingos,

*A Coordenação Médica está disponível para conversar com os familiares no período de 12h às 13h (pacientes Enfermaria/ Apartamentos).

Informações e Solicitações de Documentos:

Relatório Médico, Exames e Declarações devem ser solicitadas diretamente ao Serviço Social.

Refeições

Horário das refeições

Desjejum: 06h30 às 7h30
Colação: 09h às 10h
Almoço: 12h às 13h
Lanche: 14h30 às 15h30
Jantar: 18h às 19h
Ceia: 21h às 22h

Refeições para o Acompanhante

Para solicitar as refeições, por favor compareça ao Setor de Internação:
. Café da Manhã: até às 19h do dia anterior
. Para as demais refeições, o pedido pode ser feito no mesmo dia:
. Almoço: até às 10h30
. Jantar: até às 11h.

Importante: Verifique com o seu Convênio se as despesas do acompanhante estão cobertas pelo seu plano.

Evite trazer objetos de valor para o Hospital. Em caso de necessidade, deixe-os aos cuidados de seus familiares.

Transferência para CTI

Havendo necessidade de transferência do paciente para o Centro de Tratamento Intensivo, o acompanhante deverá desocupar o quarto, retirando todos os pertences do paciente.

Custos Extras

Diferença de Acomodação..... R\$ 220,00/diária
Acompanhante com café da manhã..... R\$ 150,00/diária
Almoço e Jantar..... R\$ 25,00/cada
Café, Lanche e Ceia..... R\$ 15,00/cada
*valores sujeitos a alterações.

Rede Wi-Fi

Disponibilizamos acesso à internet para pacientes e visitantes. A senha para utilização durante a permanência no hospital poderá ser solicitada na Recepção de Internação.

Contamos com uma Comissão de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRA), cujo objetivo é garantir e prevenir ocorrência de infecções hospitalares

Orientações:

- ✓ Higienizar as mãos utilizando água e sabão ou álcool gel ao entrar e sair das unidades de internação.
- ✓ Não sentar na cama do paciente.
- ✓ Bolsa e sacolas, assim como outros pertences dos visitantes não devem ser colocadas sobre a cama.
- ✓ Os pacientes não devem consumir alimentos trazidos por visitantes.
- ✓ Não é permitido vaso com flores naturais dentro dos quartos e enfermarias.

PARTICIPE DA NOSSA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Para responder a nossa **Pesquisa de Satisfação**, abra a Câmera do seu celular e aponte para o QR Code.
Se preferir, solicite um formulário, preencha e deposite na Caixa de Sugestões.



Central de Atendimento: 2577-1122 | Rua Barão do Bom Retiro, 2484 - Grajaú

www.hcgrajau.com.br |  /hospitalclinicagrajau |  @hospitalclinicagrajau.rj