

**HG HOSPITAL
CLÍNICA GRAJAÚ**

Para nós, cuidar da saúde com carinho, dedicação e seriedade está sempre em primeiro lugar, por isso, somos considerados pelos nossos pacientes um dos principais centros de referência médica de região.

Dispomos de equipe médica altamente qualificada em diversas especialidades, atendimento de qualidade voltado para o conceito de humanização dos pacientes e equipamentos de última geração, com tecnologia de ponta em todos os setores (centro de prevenção, diagnóstico e tratamento).

Ao ler este Guia, você conhecerá um pouco mais sobre o nosso Hospital e nossos procedimentos internos.

Sinta-se acolhido (a) por toda a nossa equipe!

Em caso de dúvidas, estamos à sua disposição.

Diretoria Técnica: Dr^a Kátia Messias
CRM: 5235897-5

MISSÃO

Prestar serviços em saúde com excelência de qualidade, gerando confiança, satisfação e segurança.

VISÃO

Ser um dos principais centros de referência em serviços médicos do Rio de Janeiro.

VALORES

- Humanização
- Respeito
- Ética
- Excelência em serviços
- Comprometimento



Acomodação:

O Hospital conta com apartamentos e enfermarias. Todos possuem armário, frigobar, sofá para visitantes, tv, telefone e acesso a rede wi-fi .

O enxoval hospitalar do paciente é composto pelos itens: Toalha, Lençol, Manta e Camisola.

- O paciente recebe de cortesia 1 Kit Higiene (escova de dentes, sabonete, shampoo, touca e pente) para uso pessoal.

Frigobar

O frigobar está equipado com 1 garrafa plástica com água filtrada.

O acompanhante poderá utilizar os bebedouros instalados nos corredores para reposição da água ou solicitar ao serviço de copa.

Equipamento de TV

Entrada Internação: A Recepção de Internação entregará ao paciente ou ao acompanhante o controle remoto da TV

Saída – Alta do Paciente : O controle deverá ser devolvido ao mesmo setor.

TV Digital - Canais

2 ⁻¹	TV Brasil HD	13 ⁻¹	Record HD
2 ⁻²	TV Brasil	14 ⁻¹	TV Pai Eterno
2 ⁻³	TV Escola	16 ⁻¹	RBI HD
2 ⁻⁴	Canal Saúde	20 ⁻¹	Canção Nova
4 ⁻¹	Globo HD	32 ⁻¹	TV Universo
5 ⁻¹	TV Boas Novas	34 ⁻¹	Rede Vida
6 ⁻¹	Rede TV	46 ⁻¹	TV Aparecida
7 ⁻¹	Band HD	48 ⁻¹	Ideal TV
9 ⁻¹	CNT Rio	51 ⁻¹	Rede Brasil
11 ⁻¹	SBT HD	52 ⁻¹	Record News
12 ⁻¹	NGT		

Nutrição e Dietética

A Equipe de Nutrição avalia a dieta prescrita pelo médico e indica a alimentação adequada a cada paciente.

-> *Os pacientes devem consumir somente alimentos oferecidos pelo Departamento de Nutrição e Dietética do Hospital Clínica Grajaú.*

Controle de Infecção Hospitalar

Contamos com uma equipe de Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), cujo objetivo é garantir e prevenir ocorrência de infecções hospitalares.

Orientações:

- ✓ Higienizar as mãos utilizando água e sabão ou álcool gel ao entrar e sair das unidades de internação.
- ✓ Não sentar na cama dos pacientes.
- ✓ Bolsa e sacolas, assim como outros pertences dos visitantes não devem ser colocadas sobre a cama.
- ✓ Os pacientes não devem consumir alimentos trazidos por visitantes. Consumir apenas refeições oferecidas pelo Hospital.
- ✓ Não é permitido vaso com flores naturais dentro dos quartos e enfermarias.

Alta Hospitalar

Após receber alta médica, o paciente deverá desocupar o quarto no período aproximado de 1 hora. Ao deixar o hospital, assegure-se que não esqueceu nenhum objeto pessoal no quarto/enfermaria.

-> **Conta-hospitalar:** As despesas médico-hospitalares não cobertas pelo convênio serão cobradas na alta do paciente, que deverão ser quitadas na Recepção de Internação – Térreo.



Ramais Importantes e procedimentos:

- Assistente Social 2025
- Copa 2º andar 2028
- Gerência de Enfermagem 2031
- Nutricionista 2021
- Ouvidoria 2063
- Recepção de Internação 2001/2007 (das 7h às 19h)
- Recepção Geral 2002 (24horas)
- Telefonista 2000

Efetuando ligações:

Ligação interna: Basta discar ramal desejado.

Ligação externa: solicitar pelo ramal 2000.

-> *Ligações telefônicas realizadas no período da internação serão cobradas na alta hospitalar.*

Pertences:

Evite trazer objetos de valor para o hospital. Em caso de necessidade, deixe-os aos cuidados de seus familiares.

Transferência para CTI

Havendo necessidade de transferência do paciente para o Centro de Tratamento Intensivo, o acompanhante deverá desocupar o quarto, retirando todos os pertences do paciente.

Serviços Assistenciais:

Serviço Social

Nossa Assistente Social oferece um atendimento acolhedor aos pacientes e familiares. Estará sempre à disposição para esclarecer dúvidas.

Enfermagem

A nossa equipe de Enfermagem está qualificada para administrar cuidados eficientes com sensibilidade e atenção aos pacientes.

Serviços de Conveniência

UTI Móvel

Dispomos de UTI Móvel (ambulância) para atendimentos de urgência, emergência e remoções de pacientes, proporcionando alto grau de segurança e conforto.

Ouvidoria

O Departamento de Ouvidoria está à disposição para ouvir comentários, críticas e sugestões. Além disso, é responsável pela análise da Pesquisa de Satisfação.

É muito importante que você e/ou seus familiares preencham e comentem sobre a experiência que tiveram em nosso Hospital. Assim, teremos como avaliar e, havendo pontos a melhorar, tomaremos as providências internas necessárias.





Serviços de Conveniência

Achados e Perdidos

Objetos encontrados nas dependências e/ou nas Unidades de Internação do Hospital serão guardados durante 30 dias. Não sendo retirados neste período, serão doados a Instituições de Caridade.

Serviço de Táxi

Havendo necessidade, nossa Recepção poderá solicitar o serviço de táxi.

Rede Wi-Fi

Disponibilizamos acesso a Internet aos nossos pacientes e visitantes.

A Recepção de Internação informará a senha para uso durante a sua estada no Hospital.

Localização

Estamos localizado na zona norte, Bairro Grajaú, próximo a Praça Verdun.

Proibição Legal

De acordo com a Portaria 731, artigo 4, do Ministério da Saúde, e a Lei 3.868, de 24/6/2002, é proibido fumar dentro das instalações e nas proximidades das entradas do Hospital.

Nossos Serviços

Emergência 24h;
CTI – Centro de Terapia Intensiva;
Centro Cirúrgico;
Centro Especializado em Imagem;
Laboratório de Análise Clínicas
Centro de Hemodiálise
UTI Móvel
Consulta Médica – Diversas Especialidades



Especialidades

- Angiologia
- Cardiologia
- Cirurgia Geral
- Clínica Médica
- Dermatologia
- Fonoaudiologia
- Gastroenterologia
- Infectologia
- Nefrologia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Traumato-ortopedia
- Urologia



Atendemos convênios de diversas operadoras de saúde.

Sempre que precisar, entre em contato conosco.